

CONTRATO

SCAN-SUISSE Viagens e Turismo Ltda. - Rua Laplace, 96 - 11º andar - São Paulo - SP
Tel: (11) 5531-7100 / fax: (11) 5561-7106 - email: scan-suisse@scan-suisse.com.br - www.scan-suisse.com.br

De um lado, como **CONTRATANTE** o Sr(a) _____,

Portador(a) do CPF nº _____, com domicílio à _____, nº _____,

Comp _____, bairro: _____, Cep: _____, na cidade de _____, estado de _____,

Doravante denominado simplesmente como **PASSAGEIRO 'PAX'**.

De outro lado, como **CONTRATADA**, a **SCAN-SUISSE**, empresa comercial brasileira, estabelecida em São Paulo - SP, à Rua Laplace, 96 - 11º andar, inscrita no CNPJ sob n.º 56.781.917/0001-25, doravante simplesmente **AGÊNCIA**. Considerando-se que a **AGÊNCIA** é uma empresa especializada na negociação e contratação de serviços turísticos sejam eles hospedagem, transportes aéreos, terrestres, marítimos ou ferroviários, cruzeiros marítimos e fluviais, serviços de entretenimento e translados.

Cláusula 1ª) O PAX contrata a **AGÊNCIA**, como de fato contratado tem, para a estruturação de uma viagem de turismo, com datas, serviços e fornecedores, por ele determinados, como descritos abaixo:

Data In	Data Out	Fornecedor do serviço	Descritivo do serviço
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Acompanhantes: _____

Cláusula 2ª) Pela prestação de serviços, o PAX paga à **AGÊNCIA** o valor total de

R\$ _____
Conforme especificado no(s) recibo(s) ao PAX.

Cláusula 3ª) O porte de documentos pessoais exigidos para a viagem (vide anexos), é de obrigação exclusiva do PAX, e a ele somente cabe obter, com a devida antecedência, tudo o que for necessário para o embarque e entrada em outros países.

Cláusula 4ª) A **AGÊNCIA** se responsabiliza pela compra e estruturação da viagem de turismo nas datas e fornecedores acima determinados, adotando todas as providências para o perfeito enquadramento dos produtos solicitados pelo PAX e adequado cumprimento dos serviços adquiridos. Pela emissão de voucher (ordem de serviço) e dos bilhetes de transporte que poderão ser entregues ao PAX até o momento do embarque.

Parágrafo Único: Em caso de cancelamento de qualquer um dos serviços solicitados pelo PAX, causado pela **AGÊNCIA** ou pelo fornecedor, a **AGÊNCIA** deverá comunicar o PAX com antecedência suficiente para que haja a escolha de outro fornecedor. Caso o PAX não concorde ou aceite um outro fornecedor a **AGÊNCIA** restituirá o valor integral pago pelo PAX.

Cláusula 5ª) A **AGÊNCIA** se responsabiliza ainda a, após a confirmação de algum serviço não prestado durante a viagem, seja de que fornecedor for, restituir ao PAX o valor correspondente aos serviços não prestados. Para tanto, o PAX deverá formalizar a reclamação, por escrito e no prazo máximo de 30 dias, tendo a **AGÊNCIA** 60 dias, a contar do recebimento da reclamação para avaliação final.

Parágrafo 1º) Para o devido reembolso o PAX, desde já, sub-roga à **AGÊNCIA** seus direitos contra o fornecedor que não tiver prestado o serviço para que esta possa tomar as devidas providências.

Parágrafo 2º) O pagamento do reembolso ao PAX se dará no primeiro dia útil subsequente ao recebimento do crédito pela **AGÊNCIA**.

Parágrafo 3º) A **AGÊNCIA**, a seu exclusivo critério, poderá antecipar ao PAX o valor correspondente ao reembolso, ficando, assim, credora do fornecedor.

Cláusula 6ª) Caso haja cancelamento por solicitação do PAX, este deverá ser feito por escrito e o reembolso, quando houver, será calculado como previsto no(s) anexo(s) '_____' cláusula de 'CANCELAMENTO' que é parte integrante deste contrato.

Cláusula 7ª) A **AGÊNCIA** não se responsabiliza ou solidariza por quaisquer atos ou eventos onde a responsabilidade legal ou contratual seja dos prestadores de serviço, que responderão por suas responsabilidades na forma da lei.

Cláusula 8ª) Caso o preço dos produtos escolhidos pelo PAX estejam indexados a qualquer moeda que não seja o Real (Dólar, Euro, etc.), todos os pagamentos ou reembolsos, sejam eles feitos pelo PAX à **AGÊNCIA** ou vice-versa, serão calculados considerando-se a taxa de conversão daquela moeda no dia do efetivo pagamento.

Cláusula 9ª) O PAX, desde já, aceita e se responsabiliza pelo cumprimento das condições descritas no(s) anexo(s) '_____', sejam condições de utilização dos serviços como documentos necessários, horários, etc.

Cláusula 10ª) Caso haja acompanhantes, o PAX assume a responsabilidade pelo cumprimento das condições contidas neste contrato e anexo(s).

Cláusula 11ª) As partes elegem o fórum desta capital para dirimirem quaisquer questões não previstas neste contrato. E por estarem certos, justos e contratados firmam este contrato.

São Paulo, _____ de _____ de _____.

PAX: _____

CONTRATADA: SCAN-SUISSE

ASS: _____
